

Số: /QĐ-UBND

Cẩm Lạc, ngày tháng 9 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập Tổ “Hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến” tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/06/2025;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 06-KH/BCĐ ngày 22/7/2026 của Ban chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Đảng ủy xã về hành động 100 ngày triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hệ thống chính trị trên địa bàn xã Cẩm Lạc;

Căn cứ Kế hoạch số 2000/KH-UBND ngày 21/8/2026 của UBND xã Cẩm Lạc về việc hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Lạc;

Theo đề nghị của Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Lạc, sau khi thống nhất với các đơn vị liên quan.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ “Hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Lạc gồm các ông, bà có tên sau:

- | | |
|---|--------------|
| 1. Ông: Trần Xuân Lĩnh, Phó Chủ tịch UBND xã | - Tổ trưởng; |
| 2. Ông: Phan Đình Dương, PGĐ Trung tâm Phục vụ HCC | - Tổ phó; |
| 3. Ông: Nguyễn Thị Quỳnh Lộc, Chánh VP HĐND và UBND | - Tổ viên; |
| 4. Ông: Nguyễn Hữu Hợi, Trưởng phòng VHXXH | - Tổ viên; |
| 5. Ông: Nguyễn Xuân Hưng, Phó Trưởng Công an xã | - Tổ viên; |
| 6. Ông: Nguyễn Hữu Thảo, Phó Chỉ huy trưởng Ban CHQS xã | - Tổ viên; |
| 7. Ông: Hoàng Văn Tích, Chuyên viên TT Phục vụ HCC | - Tổ viên; |
| 8. Bà: Nguyễn Thị Dung, Chuyên viên TT Phục vụ HCC | - Tổ viên; |
| 9. Ông: Trương Công Định, Chuyên viên TT Phục vụ HCC | - Tổ viên; |
| 10. Bà: Nguyễn Thị Thủy, Chuyên viên Phòng VHXXH | - Tổ viên; |
| 11. Bà: Lê Thị Loan, Chuyên viên TT Phục vụ HCC | - Tổ viên; |
| 12. Thôn trưởng các thôn trên địa bàn xã | - Tổ viên. |

Kính mời các ông, bà có tên sau tham gia Tổ hỗ trợ:

1. Bà: Võ Thị Kim Oanh, Phó Chủ tịch UBMTTQ xã, Chủ tịch hội LHPN xã;
2. Ông: Nguyễn Đình Huy, Phó Chủ tịch UBMTTQ xã, Chủ tịch HND xã;
3. Bà: Trần Thị Quý, Phó Chủ tịch UBMTTQ xã, Bí thư Đoàn Thanh niên xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ:

1. Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức, nhất là các nhóm đối tượng yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế về kỹ năng số trong việc tiếp cận, chuẩn bị và thực hiện thủ tục hành chính theo quy định.

2. Hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, gồm: sử dụng tài khoản định danh điện tử; truy cập, tìm kiếm và lựa chọn thủ tục hành chính; kê khai thông tin, đính kèm hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tình trạng giải quyết và nhận kết quả trên hệ thống.

3. Hỗ trợ số hóa hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn khai thác, sử dụng, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí.

4. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến và nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân về dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn sử dụng các nền tảng, ứng dụng và tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, góp phần hình thành thói quen thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

5. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn, tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn và các lực lượng có liên quan trong việc rà soát, hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế; tổ chức hỗ trợ tại cộng đồng đối với những trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

6. Theo dõi, thống kê, tổng hợp kết quả hoạt động của Tổ; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Tổ trưởng và cơ quan có thẩm quyền về số lượng trường hợp được hỗ trợ, tình hình thực hiện hồ sơ trực tuyến, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị trong quá trình thực hiện.

7. Thực hiện các nhiệm vụ khác có liên quan do Chủ tịch UBND xã, Tổ trưởng Tổ hỗ trợ phân công.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành;

Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công và các ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực: Đảng, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- UBNDTTQ và các đoàn thể xã;
- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị trên địa bàn;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Thanh Sơn